

Размещены 01 мая 2025 г.
Вступают в силу с 01 мая 2025 г.

Правила участия в Программе лояльности ГК «VKUS»

Настоящий документ «Правила участия в программе лояльности ГК «VKUS» (далее – соответственно «Правила», «Программа») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях.

Устанавливая мобильное приложение «VKUS Доставка» на свое мобильное устройство, а также совершая действия, направленные на регистрацию в Программе и действия, направленные на начисление бонусов, Участник тем самым полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих Правил.

1. Термины и определения

- 1.1. **Ресторан(ы)** — организация общественного питания (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), принимающая участие в Программе.
- 1.2. **Участник** — физическое лицо, держатель активированной и действительной виртуальной Карты, принявший условия Программы, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем загрузки мобильного приложения «ГК VKUS» и совершения действий по регистрации в Программе.
- 1.3. **Правила** — Правила в настоящей редакции, предоставляемые для ознакомления каждому Участнику Программы.
- 1.4. **Программа ГК «VKUS» (Программа)** — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) получать скидки в Ресторанах.
- 1.5. **Карта** — виртуальная карта, выдаваемая каждому Участнику Программы в порядке, предусмотренном Правилами Программы, подтверждающая статус Участника Программы, а также предоставляющая доступ к информации о балансе его бонусного счета, право на получение скидок в Ресторанах.
- 1.6. **Бонусный счет** — регистр аналитического учета, показывающий баланс Начисленных Бонусов Участника.
- 1.7. **Бонус** — условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения (скидки, возможности погашения части стоимости товара/услуги в Ресторане). Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы, и не являются и не могут являться средствами платежа, валютой или ценной бумагой.
- 1.8. **Начисление Бонусов** — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
- 1.9. **Статусный уровень** — уровень Участника в Программе, определяемый в зависимости от количества накопленных Участником Статусных Баллов.
- 1.10. **Акция** — маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Ресторанам и Программе в целом, включающее Начисление Бонусов и/или Бонусное поощрение.
- 1.11. **Поощрение** — способ привлечения потребителей, стимулирования Участников осуществлять приобретение товаров (услуг) в Ресторанах, повышать их лояльность, который может выражаться в форме предоставления скидки, специальных условий обслуживания и т.п. Информация о видах и размерах Поощрения размещается в мобильном приложении и в помещениях Ресторанов. Размер Поощрения зависит от активности Участника в рамках Программы, определяемой путем Начисления ему Бонусов.
- 1.12. **Мобильное приложение «VKUS Доставка»** — приложение для мобильных устройств на платформе Android и iOS, содержащее информацию о заведениях и проводимых в них мероприятиях, предоставляющее возможность доставки еды и напитков в доступных заведениях, а также получать доступ к информации об участии Пользователя в настоящей Программе (далее – «Приложение»). Пользователь, установивший Приложение и совершивший необходимые действия по регистрации в Программе, становится Участником Программы и обязуется соблюдать ее условия.
- 1.13. **Личный кабинет** — индивидуальный раздел Участника в Приложении, регистрация и доступ, к которому осуществляется по единому логину/паролю, полученному при регистрации.

2. Общие положения

- 2.1. В Программе участвуют только Участники, установившие Приложение на свое мобильное устройство и совершившие действия по регистрации в Программе. Доступ к Карте получают авторизованные Участники. Плата за участие в Программе не взимается.
- 2.2. Карта используется Участником для получения Поощрений в Ресторанах и не может быть передана другому лицу.
- 2.3. Рестораны не несут ответственности за несанкционированное использование Карты.
- 2.4. Рестораны вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров (услуг). Информация о таких изменениях размещается в Приложении.
- 2.5. Рестораны не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Программы и других Ресторанов.

Размещены 01 мая 2025 г.
Вступают в силу с 01 мая 2025 г.

2.6. Участник предоставляет Ресторанам, также привлеченным им третьим лицам, аффилированным с ним юридическим лицам и Ресторанам право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Личном кабинете Приложения, в рамках и целях реализации Программы.

2.7. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.8. Бонусы не могут быть суммированы с другими скидками, акциями, комплиментами, промокодами и иными привилегиями.

2.9. Рестораны вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила участия в Программе;
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Рестораны, либо не соответствующую действительности.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на счете Участника аннулируются. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Ресторанам Программы письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты, номер телефона Участника, указанный им при регистрации в Программе, подпись Участника и направляется по электронной почте на адрес info@vkusgroup.ru. После получения уведомления Ресторанами участие в Программе данного Участника прекращается, а Бонусный счет и Статусный уровень аннулируются.

2.10. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

2.11. В случае если зафиксирован факт покупки товара или услуги в Ресторане с использованием Карты, но ввиду технического сбоя начисление Бонусов не произошло, Рестораны осуществляют восстановление Бонусов на Бонусном счете этого Участника.

В случае возникновения спорных ситуаций по сумме Бонусов, начисленной Рестораном Пользователю, Рестораны вправе запросить у Участника для рассмотрения претензии кассовый чек. Отказ от предоставления документов может служить основанием для отказа в удовлетворении претензии Участника.

Восстановление Бонусов возможно исключительно при выполнении следующих условий:

- предъявление Участником чека на приобретение товаров (услуг), содержащего информацию об операции;
- соблюдение требований, установленных действующим законодательством РФ.

При предоставлении Ресторанам информации о необходимости восстановить Бонусы, Ресторан несет ответственность за проверку обоснованности требования о восстановлении Бонусов и достоверности информации, включая подлинность чека, предъявляемого Участником.

3. Порядок списаний и начислений Бонусов

3.1. Бонусы начисляются при оплате покупок и предъявлении Карты через кассовые терминалы (либо аналогичные устройства) Ресторанов, в том числе при заказе и оплате заказа из Ресторанов доставки, оформленной в Мобильном приложении «VKUS Доставка». Бонусы начисляются от суммы чека в соответствии с условиями, установленными в п. 3.12.

3.2. Бонусы начисляются в соответствии со Статусным уровнем, указанным в п. 3.12 Правил, в течение 24 часов с момента предъявления Карты в Ресторане и сохраняются в течение 180 дней с момента начисления, включая дату начисления. Рестораны оставляют за собой право определять лимиты по объему начисляемых Бонусов для каждой отдельной Акции и для бонусных счетов, исходя из разумных объемов потребления.

3.3. Бонусы в пределах срока их действия могут быть использованы Участником для оплаты счета в Ресторане в размере не более 30% от суммы счета только через приложение в Ресторане и службы доставки, исходя из расчета 1 Бонус = 1 рубль.

3.4. По выбору Участника при покупке товара или услуги в Ресторане с предъявлением Карты производится либо начисление Бонусов/Статусных баллов, либо списание Бонусов, одновременное начисление и списание не производятся. Бонусы не копятся с услуг платная доставка. При первом заказе через приложение службы доставки начисляются приветственные 500 бонусов.

3.5. Рестораны не несут ответственности за какие-либо задержки в начислении Бонусов по вине Ресторана или в случае невозможности предоставления Рестораном деталей покупки.

3.6. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Размещены 01 мая 2025 г.
Вступают в силу с 01 мая 2025 г.

3.7. После выхода Ресторана из Программы, сделки, совершаемые Участниками с таким Рестораном в дальнейшем, не попадают под действие Программы.

3.8. Начисление Бонусов осуществляется Ресторанами в момент получения информации о приобретении товаров (услуг) в Ресторанах.

3.9. При расчете размера начисляемых Бонусов, за основу принимается величина денежных средств, оплаченных за товар (услугу) наличными или по банковской карте.

3.10. Начисление и списание Бонусов Участнику при оплате счета от юридического лица не производится.

3.11. Начисление и списание Бонусов за покупку подарочных сертификатов не осуществляется.

3.12. Правила начисления и списания Бонусов согласно уровню Участника

Базовый уровень:

- процент накопления бонусов – 5% от суммы чека,
- процент списания бонусов – 30%,

Премияльный уровень:

- процент накопления бонусов – 7% от суммы чека,
- процент списания бонусов – 30%,

ВИП уровень:

- процент накопления бонусов – 10% от суммы чека,
- процент списания бонусов – 30%,

3.13. Порядок подтверждения уровня Участника Программы лояльности

1. Участник может повысить свой уровень в Программе лояльности, совершив необходимое количество посещений (покупок) за период до 1-го января ежегодно. Ежегодно 1-го января подтверждается уровень Участника, если Участник не набрал количество посещений(покупок) для своего текущего уровня, он автоматически переходит на предыдущий уровень. Переход на следующий уровень производится автоматически при достижении количества посещений. Стоимость каждого посещения(покупки) должна быть не менее 1000 рублей с учетом всех примененных скидок и без учета стоимости услуги доставки.

Базовый уровень:

- до 50 посещений заведений принимающих участие в программе лояльности в течение одного года,
- сумма заказа при посещении не менее 1 000 руб.

Премияльный уровень:

- от 50 до 100 посещений заведений принимающих участие в программе лояльности в течение одного года,
- сумма заказа при посещении не менее 1 000 руб.

ВИП уровень:

- от 100 посещений заведений принимающих участие в программе лояльности в течение одного года,
- сумма заказа при посещении не менее 1 000 руб.

4. Прочие условия

4.1. Рестораны несут ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Ресторанами.

4.2. Ответственность Ресторанов перед Участниками за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

Рестораны вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил, Рестораны уведомляют об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Ресторанов): путем размещения электронной версии новой редакции Правил в Приложении и/или на сайте Ресторанов или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам.

1.1. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение скидок после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

1.2. Рестораны вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации в Приложении, в маркетинговых материалах.

1.3. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Рестораны не

Размещены 01 мая 2025 г.

Вступают в силу с 01 мая 2025 г.

производят начисление Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление скидок также приостанавливается/прекращается на данный период.

1.4. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п.3.2. Правил, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

1.5. С даты прекращения Программы Рестораны закрывают все Бонусные счета и Статусные счета и аннулируют все накопленные Участниками Бонусы, при этом Рестораны не осуществляют какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

1.6. В случае если Рестораны вынуждены приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс- мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

1.7. Рестораны имеют право в любое время и без предварительных уведомлений изменять, приостанавливать или прекращать Акции и любые способы Начисления Бонусов.

1.8. Участвуя в Программе, Участник соглашается с получением от Ресторанов сообщений по электронной почте, службе коротких сообщений (СМС), телефону, а также push-уведомления через Приложение и через другие каналы. Рестораны вправе использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии Бонусного счета, сообщать о возможности получить Бонусное Поощрение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в Акциях, информировать о статусе бронирования, доставки и иных вопросах, связанных с оказанием услуг Ресторанами. Участники в любой момент могут отказаться от получения маркетинговых сообщений с указанием канала получения и вида сообщения. Отказ от информирования исполняется Ресторанами в течение 5 (Пяти) рабочих дней путем отправки электронного письма на адрес электронной почты info@vkusgroupp.ru.

1.9. Некоторые акции могут предполагать Начисление Бонусов по правилам другой бонусной программы. Для участия в таких акциях необходимо ознакомиться с условиями Начисления Бонусов в такой программе.

1.10. Рестораны не несут ответственности за мошеннические действия сотрудников Ресторанов, Участников, третьих лиц, а также убытки и потери Ресторанов и Участников, которые могут возникнуть в результате участия в Программе. Регулирование подобных рисков осуществляется Ресторанами путем разработки и введения соответствующих правил и регламентов.

1.11. Участник программы согласен и принимает условие, о том, что в случае сбоев в работе GPS навигации, в том числе неправильного определения системой местоположения Участника, Рестораны ответственности не несут.

Размещены 01 мая 2025 г.
Вступают в силу с 01 мая 2025 г.